

あい・あーるケアセンター 運営推進会議 資料

※コロナ感染防止のため出席予定者に書面での意見を求め、書面での会議をおこなう。

会議の目的

2020年9月28日

利用者様や家族様、市町村職員、地域住民の代表者様等に対し提供しているサービス内容等を明らかにすることにより、事業所による利用者の「抱え込み」を防止し、地域に開かれたサービスとすることで、サービスの質の確保を図ることを目的とする。活動状況を報告し、同会議による評価を受けるとともに、必要な要望、助言等を聴取する。

事業運営状況と利用実績の説明

事業所の運営方針

地域密着型だからこそできる、細かい部分まで目の届いた質の高い介護サービスの提供。生活機能の維持向上を目的として、利用者様が笑顔で元気になってもらえるデイサービスにする。

利用状況報告(9月)

	登録者数	36名					
支援1	1名	支援2	8名	介護1	12名	介護2	9名
介護3	2名	介護4	4名	介護5	0名		
先月1日平均利用者数		16.0名		平均介護度		1.62	

活動報告

- 3月 びんび三昧(外食)・おやつ作り(クッキー)・フラワーアレンジメント教室
- 4月 感染対策講座・ご当地メニューを楽しもう(昼食)
- 5月 簡易マスク作り・農園作業
- 6月 お弁当の日(昼食)・ビンゴ大会
- 7月 交通安全教室・そうめん流しイベント
- 8月 おやつ作り(蒸しパン)・お弁当の日(昼食)

定期外部講師・慰問

コロナ禍の為、中止中

研修その他従業員の資質向上のための取り組みの状況

- 3月 利用者への態度と虐待防止
- 4月 業務に取り組む姿勢
- 5月 感染対策の基礎知識
- 6月 熱中症予防
- 7月 感染症対策
- 8月 詐欺に注意しよう

事故報告

帰りの送迎自宅到着時、下車した際に杖で移動中、杖の先が滑り転倒する。

対策 ご主人がいるからと安心するのではなく最後まで介助する。

立ち上がり歩行器に移動されようとした際に足がもつれて転倒する。

対策 足を組んで座っておりそのまま立ち上がる事があり転倒リスクが高い。必ずスタッフが付き添った状態で立ち上がってもらう。

自宅玄関前の段差でスタッフが施錠している間に転倒する。

対策 声掛け促し行方が一人で行かれようとする為車に移乗されてから施錠する。

ヒヤリハット報告

車に乗り込み介助中、歩行器のブレーキをかけ忘れ歩行器が道路の方まで進んでいった。

対策 歩行器、車椅子のブレーキを忘れないようにし介助時慌てないようにする。

足し湯の為、浴槽のお湯を出した状態でリフトを下げた。お湯が足にかかった。

対策 火傷等の事故に繋がりがねる為、入浴介助中は周りに気を配り常に緊張感をもって介助に当たる様指導した。

災害時の取り組み

大きな地震がおきた事を推定しスタッフ一人一人がどのような行動や介助を行うべきかをスタッフ同士で話し合った。

利用者を巻き込んだ訓練はコロナウィルス感染予防の為、見合わせた。

デイサービスでの問題点

利用者様同士で他の利用者様を傷つける言葉が見られた。

対策 スタッフが気づいて注意をおこなう。
利用者様同士の席の配置に配慮する。

コロナ対策

コロナウィルス感染予防として送迎時検温、マスクの着用、アルコール消毒、車内換気を行う

朝、ホール内全体の消毒実施。利用者様ホール入室前にアルコール消毒実施。
昼食、入浴以外は全員マスク又はマスクガード着用を励行。
定期的に換気を行う。食事前の手洗い、アルコール消毒の徹底。
外部の入室制限を実施。

他報告事項

コロナによる専門職の退職があり人員確保困難のため個別マッサージの中止をおこなう
に伴い、機能訓練加算を中止する。マッサージ他の訓練は継続して提供を実施。

外部評価 利用者様のご家族へのアンケートの実施(半年に一度)

利用者家族様に記名でのアンケート 15名提出

- ① 満足度
9割以上が良いとの評価
- ② 取り組んでほしい事
筋力・体力の向上
立ち上がり、歩行時の安定
物忘れ予防
- ③ 生活状況で気になる事
物忘れが多い。数分前の事も忘れている。
認知症の進行。
腰痛。歩行不安定。
自主性がなく意欲低下傾向。
- ④ 意見や要望
体重管理。
機能訓練や外部講師の訪問が無くなってしまうのは残念です。

苦情・相談

家族への連絡事項に変化がない

対策 できるだけその日の状態を記入するようにする。

他、有識者からの回答

ケアマネジャー・近隣の方に意見を求めるも回答無し。

今後の課題

利用者全員で作る壁画や個々の利用者さんの作品や川柳、俳句などを雑誌に募集して
社会参加をすることにより意欲の向上を目指す。

感染対策としてコロナウィルスの発症を予防するため、臨時の研修・会議などを開催し
蔓延しないような対策を実施し、継続していく。